

Adam Czerwiński

Uniwersytet Opolski

Wykorzystanie rachunku kosztów działań sterowanego czasem (TDABC) do wyznaczania kosztów procesów informacyjnych

Streszczenie. Celem artykułu jest przedstawienie możliwości wykorzystania rachunku kosztów działań sterowanego czasem (ang. *Time Driven Activity Based Costing* – TDABC) jako skutecznego narzędzia do oceny efektywności działań i procesów informacyjnych. Pomiar kosztów informacji i działań informacyjnych jest utrudniony z wielu przyczyn. Powoduje to, że w ekonomice informacji nie wykształciły się ani oddzielna koncepcja, ani metodologia rachunku kosztów tego rodzaju. Skutkuje to brakiem stosownych narzędzi do wyceny wartości nie tylko informacji, ale i produktów informacyjnych. Do oceny kosztów procesów informacyjnych można wykorzystać rachunek kosztów działań sterowany czasem. W artykule pokazano to na przykładzie procesu „zapytanie – oferta”, który zamodelowano za pomocą sieci działań. Następnie określono czas oraz zasoby pracy potrzebne do realizacji działań wchodzących w skład tego procesu, a także ich nośniki. Pozwoliło to zapisać równania czasowe i formuły kosztowe dla jego przebiegu. Wykorzystując te formuły, dokonano analizy efektywności czasowej i kosztowej realizacji tego procesu informacyjnego dla różnych klientów. Dzięki temu można było dodatkowo zbadać wpływ struktury kosztów zasobu pracy na efektywność przebiegu tego procesu.

Słowa kluczowe: rachunek kosztów działań sterowany czasem, TDABC, koszt informacji, koszt procesu informacyjnego, analiza efektywności procesu informacyjnego

Application of Time Driven Activity Based Costing (TDABC) for determination of information processes costs

The article aims at presentation of Time Driven Activity Based Costing (TDABC) possible applications as an efficient tool for evaluation of efficacy of actions and information processes. Assessment of information costs and information actions is impeded due to various reasons. As a result that in information economics neither separate concept nor methodology for this kind of costing was developed. Thus, it leads to a lack of appropriate tools for pricing not only of information but also information products. Time Driven Activity Based Costing is from its nature designed to evaluate costs of actions applying one of consumed by them resources – time. Thanks to that, it is simple and universal in application and can be used with success to evaluate costs of information processes. In this article the author shows its application as exemplified by the “request for quotation (RQF) – quotation” process. At the beginning the process was modeled by the author with use of operations network. Afterwards, the time and work resources needed to accomplish the operations contributing to the process as well as their drivers were determined. It allows the author for writing time-equations and costing formulas for the process. With application of above mentioned formulas the author of the article analyses the time and cost efficacy for realization of the information process for different clients. Because of it was possible to additionally evaluate the influence of cost structure of work resources on efficacy of “request for quotation (RQF) – quotation” process realization.