

Marcin Motnyk

Wyższa Szkoła Ekonomiczno-Humanistyczna w Bielsku-Białej

Proces decyzyjny i jego determinanty w zarządzaniu organizacjami

Streszczenie. Proces podejmowania decyzji stanowi jeden z najistotniejszych elementów pracy menedżera bez względu na typ organizacji czy jego formę prawną. Różnice mogą tkwić jedynie w czynnikach kształtujących sytuację decyzyjną, co wpływa także na strukturę procesu decyzyjnego. W pracy menedżerów niezmiernie rzadko mamy bowiem do czynienia z pełną racjonalnością tego procesu. Dlatego w praktyce menedżerskiej wypracowano wiele modeli podejmowania decyzji zakładających ograniczoną racjonalność tego działania, ale również narzędzi wspomagających ten proces.

Słowa kluczowe: decyzja, proces decyzyjny, zarządzanie, organizacja, menedżer

Decision process and his factors in an organizations management

Decision process is one of the most important element of a manager's activity. It makes no difference as to what kind of organization is taken into consideration (type of organization, law form). Differences can only be connected with the key factors that influence a decision situation is factor that influences the structure of a decision process. In managerial practice we usually meet restricted rationality of a decision process. It allowed to build a number of decision making models with restricted rationality of decision process, and also a number of tools built to help managers in making a proper decisions.