

Andrzej Brzeziński
Politechnika Częstochowska

Pracownicy jako interesariusze firmy rodzinnej

Streszczenie. Pracownicy to interesariusze wewnętrzni przedsiębiorstwa, którzy mają określone cele i oczekiwania. Ich zaangażowanie w działalność przedsiębiorstwa jest uzależniona od stopnia, w jakim zaspokajane są te oczekiwania. Realizacja celów pracowniczych w przypadku firmy rodzinnej jest utrudniona ograniczeniami finansowymi i strukturą organizacyjną, która praktycznie eliminuje awans z zestawu korzyści. Dodatkowo w swoich oczekiwaniach pracownicy muszą uwzględniać obecność w firmie rodziny właściciela.

W artykule zdefiniowano interesariuszy organizacji, ukazano specyfikę tych grup w firmie rodzinnej oraz podjęto próbę identyfikacji celów i oczekiwań pracowników uwzględniających rodzinność przedsiębiorstwa.

Słowa kluczowe: interesariusze przedsiębiorstwa, mała firma, firma rodzinna, proces sukcesji

Employees as family business stakeholders

Employees constitute enterprise's internal stakeholders who have specific goals and expectations. Their involvement in business of the enterprise depends on the extent to which these expectations are met. In case of family business, the realization of employees' goals is limited by financial constraints and organizational structure, which practically eliminates the promotion from the set of benefits. Additionally, in their expectations, workers must take into account the „presence” of the family of the enterprise owner.

After defining the stakeholder of the organization in the introduction to the article, the specificity of these groups in the family business are shown. Then, an attempt to identify the goals and expectations of employees is made, taking into account the company's familiarity.